



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ВИТА-СФЕРА»

И.А. Федосова

04 января 2017 года

город Омск

17 января 2017 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор публичной оферты регулирует взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ВИТА-СФЕРА» (ОГРН 1035507018128 / ИНН 5504084425 / КПП 550401001) расположенным по адресу: 644024, Россия, Омская область, город Омск, улица Лермонтова, дом 60 в лице директора Федосовой Ирины Анатольевны, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и физическим(и) лицом отозвавшимся и принявшим публичное предложение оферты, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны» о заключении настоящего договора.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичный договор – договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, услуги и так далее).

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи и(или) оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в договоре, включая все его приложения.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора.

Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель и в случаях, установленных

законодательством Российской Федерации, гражданин (физическое лицо), реализующие товары и(или) оказывающие услуги по договору купли-продажи или иному аналогичному договору.

Покупатель (потребитель, приобретатель, заказчик) – физическое лицо, приобретающее, заказывающее или имеющее намерение приобрести или заказать товары и(или) услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товар – перечень наименований (ассортимент) предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот, представленный Продавцом.

Услуги – результат деятельности Продавца, направленный на удовлетворение определенной потребности потребителя.

Заказ – предложение Покупателя изготовить, поставить, продать ему товар определенного вида и качества или выполнить работу, оказать услуги.

Средства оптической коррекции зрения – лупы ручные, опорные, накладные, фиксируемые на очках, разной кратности и конструкции (без освещения и с подсветкой); очки со светофильтрами, сфероцилиндрические очки (для дали и близи), сферопризматические очки – гиперокуляры бинокулярного применения, гиперокуляры монокулярного применения; электронные ручные видоувеличители; контактные линзы и средства ухода за ними; очки, корректирующие зрение (корригирующие очки) и так далее.

Контактная линза – линза, предназначенная для ношения на поверхности глазного яблока.

Очковая линза (линза для очков) – линза, предназначенная для установки в оправу очков для коррекции зрения.

Оправа для корригирующих очков – устройство для фиксации очковых линз в заданном положении (далее – оправа).

Корригирующие очки – очки, предназначенные для коррекции зрения (далее – очки).

Солнцезащитные очки – средство индивидуальной защиты глаз, предназначенное для ослабления воздействующего на глаза солнечного излучения.

Материал покупателя – очковые линзы, оправа корригирующих очков, очки корригирующие, солнцезащитные очки, комплектующие оправ и очков, предоставляемые Покупателем для изготовления и(или) ремонта очков.

Аксессуары – товары, используемые со средствами оптической коррекции зрения и солнцезащитными очками, обеспечивающие удобство хранения, использования, украшение (в том числе футляры, контейнеры, цепочки, салфетки и другие средства по уходу и так далее).

Средства по уходу за контактными линзами – растворы, предназначенные для хранения и дезинфекции контактных линз, улучшения переносимости контактных линз.

Услуги по изготовлению корригирующих очков – услуги, оказываемые Покупателю, по осуществлению процесса соединения очковых линз с

оправой при помощи специального оборудования и инструментов методом обработки линз по форме шаблона или ободка рамки с последующей их вставкой в оправу, а также услуги по окрашиванию очковых линз и так далее.

Услуги по ремонту очков – услуги, оказываемые Покупателю по осуществлению процесса устранения поломки или неисправности корригирующих и солнцезащитных очков различными методами (выправка оправы, пайка металлических частей, замена неисправных деталей и так далее) при помощи специального оборудования и инструментов.

Срок годности – период, в течение которого товар сохраняет свои свойства в мере, обеспечивающей их функционирование, использование.

Срок службы – период, в течение которого следует использовать товар до их полного физического и морального износа.

Недостаток товара и(или) услуги – несоответствие товара и(или) услуги обязательным требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Существенный недостаток товара и(или) услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Гарантийный срок – срок, исчисляемый со дня продажи товара, в течение которого потребитель вправе предъявлять требования в соответствии с установленными нормативами.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец продает товар и(или) услуги (медицинские услуги, услуги по изготовлению и ремонту очков, другие бытовые услуги, осуществляет продажу оправ корригирующих очков, корригирующих и солнцезащитных очков и аксессуаров к ним, контактных линз и иных товаров, не запрещенных законодательством Российской Федерации) в соответствии с действующим перечнем товаров и(или) услуг, прейскурантом цен, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений и иными документами

Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает товар и(или) услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2. Продавец гарантирует, что товар и(или) услуги, в том числе медицинские услуги отвечают требованиям надлежащего качества и нормам законодательства Российской Федерации.

4 АВТОРСКИЕ ПРАВА

4.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте <http://vitasfera.ucoz.ru/> в сети «Интернет» являются собственностью Продавца и(или) его поставщиков и производителей товара и(или) услуг.

5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Продавец обязан:

5.1.1. Поставить товар и(или) услуги в соответствии с условиями заказа.

5.1.2. Гарантировать соответствие качества товара и(или) услуг требованиям качества для аналогичных товаров и(или) услуг на территории Российской Федерации. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего договора.

5.1.3. В случае изменения срока предоставления заказа, немедленно информировать Покупателя об изменении условий предоставления товара и(или) услуг с целью получения согласия на новые условия выполнения заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо электронной почте, указанной Покупателем.

5.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего договора и законодательства Российской Федерации.

5.1.5. Осуществлять замену товара и(или) услуг либо возврат денежных средств на основании условий договора и законодательства Российской Федерации.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Не принимать претензий по возвращенному товару и(или) услугам при отсутствии упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, следов ненадлежащей эксплуатации, несоответствии рекомендаций Продавца.

5.2.2. Не принимать претензий по возврату товара и(или) услуг надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, либо изготавливаемые по персональному заказу Покупателя.

5.2.3. Передавать свои права и обязанности по исполнению настоящего договора третьим лицам.

5.3. Покупатель обязан:

5.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого товара и(или) услуг или все данные необходимые для точного определения требуемого товара и(или) услуг.

5.3.2. Оплачивать товар и(или) услуги, согласно заказам, в сроки и по указанной в них цене.

5.3.3. При получении товара и(или) услуги Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или товара, сообщить Продавцу в момент передачи.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий заказа.

5.4.2. Внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом.

5.4.3. До передачи ему товара и(или) услуг отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего договора.

Права и обязанности сторон в отношении продажи контактных линз, средств по уходу за контактными линзами и аксессуаров.

5.5. Продавец обязан:

5.5.1. Продать Покупателю контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами, а также аксессуары с таким расчетом, чтобы Покупатель мог использовать их по назначению до истечения срока годности. В случае отсутствия необходимых Покупателю контактных линз и средства по уходу за контактными линзами, а также аксессуаров оформить предварительный заказ.

5.5.2. Продать Покупателю контактные линзы по рецепту, выписанному врачом офтальмолог и(или) медицинским оптиком-оптометристом, или по предоставленному рецепту Покупателя, выданному третьими лицами либо со слов Покупателя. Вместе с тем Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в проданных контактных линзах по рецепту, предоставленному Покупателем, выданному третьими лицами либо со слов Покупателя, может не соответствовать потребностям Покупателя ввиду неверных параметров, предоставленных для покупки контактных линз.

5.6. Покупатель обязан:

5.6.1. Использовать контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами, а также аксессуары по назначению, в соответствии с правилами использования, хранения и транспортировки товара, указанными на упаковке товара.

Права и обязанности сторон в отношении продажи очковых линз, оправ, солнцезащитных очков и аксессуаров.

5.7. Продавец обязан:

5.7.1. Предоставить Покупателю гарантию на очковые линзы, оправы, солнцезащитные очки и аксессуары, а также информацию о сроке их службы.

5.8. Покупатель обязан:

5.8.1. Использовать очковые линзы, оправы, солнцезащитные очки и аксессуары по назначению.

Права и обязанности сторон в отношении оказания услуг по изготовлению корректирующих очков и ремонту очков.

5.9. Продавец обязан:

5.9.1. Изготовить очки в соответствии с требованиями на корректирующие очки и данными, указанными в бланке заказа на изготовление очков по рецепту, выписанному врачом офтальмолог и(или) медицинским оптиком-оптометристом, или по предоставленному рецепту Покупателя, выданному третьими лицами либо со слов Покупателя. Вместе с тем Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в очках, изготовленных по рецепту, предоставленному Покупателем, выданному третьими лицами либо со слов Покупателя, может не соответствовать потребностям Покупателя ввиду неверных параметров, предоставленных для изготовления очков.

5.9.2. Оформить бланк заказа на изготовление очков, в котором указать данные и параметры, необходимые для изготовления очков (наименования и(или) характеристики товаров и(или) услуг, используемых для изготовления), сроки изготовления и стоимость материалов.

5.9.3. Изготовить очки в срок не позднее указанного в бланке заказа на изготовление очков.

5.9.4. Изготовить очки из материала Продавца или материала, предоставленного Покупателем, в случае принятия решения о возможности использования данного материала.

5.9.5. Предупредить Покупателя о непригодности или недоброкачественности материала, переданного Покупателем для изготовления очков и(или) выполнения услуг по ремонту очков, в случае их выявления.

5.9.6. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала, принятого от Покупателя для изготовления очков и(или) выполнения услуг по ремонту очков, по вине Продавца и если Покупатель не был предупрежден о возможном риске поломки и(или) утраты материала, переданного Покупателем, Продавец обязуется предложить произвести его ремонт, или вернуть денежные средства.

5.9.7. Выполнить услуги по ремонту.

5.9.8. Предоставить Покупателю гарантию на изготовленные очки, а также информацию о сроке их службы.

5.9.9. Устранить недостатки, обнаруженные Покупателем в работе по изготовлению очков при получении заказа или в течение гарантийного срока,

в срок не более чем 10 дней, с момента обнаружения недостатков, при наличии у Продавца необходимых для устранения недостатков материалов.

5.10. Продавец имеет право:

5.10.1. Не предоставлять гарантию на материалы, предоставленные Покупателем для изготовления очков и(или) выполнения услуг по ремонту очков.

5.10.2. Отказать Покупателю в приеме от него материала для изготовления очков и(или) выполнения услуг по ремонту очков без обоснования причин.

5.11. Покупатель обязан:

5.11.1. Предоставить Продавцу рецепт, выписанный врачом офтальмологом и(или) медицинским оптиком-оптометристом, или рецепт Покупателя, выданный третьими лицами либо данные со слов Покупателя.

5.11.2. Ознакомиться с данными, указанными в бланке заказа на изготовление или ремонт очков, под роспись, подтверждающую соответствие данных потребностям Покупателя.

5.11.3. Получить очки в срок не позднее полугода с момента изготовления и(или) ремонта и подтвердить факт их получения, отсутствие дефектов и видимых повреждений подписью в бланке заказа на изготовление или ремонт очков. Неявка Покупателя или не совершение им иных необходимых действий для принятия товара в срок в течение полугода от даты исполнения, определенной бланком заказа на изготовление или ремонт очков, рассматриваются Продавцом в качестве одностороннего отказа Покупателя от исполнения настоящего договора. При этом товар и денежные средства, уплаченные в качестве оплаты товара и(или) услуг, Покупателю не возвращаются.

5.11.4. Использовать очки по назначению в соответствии с рекомендациями Продавца и иными нормативными актами.

5.12. Покупатель имеет право:

5.12.1. Предоставить Продавцу материал для изготовления очков (и)или выполнения услуг по ремонту очков. В этом случае оценочная стоимость материала определяется по договоренности сторон на основании стоимости аналогичных материалов, представленных в торговых залах Продавца, с учетом износа, и указывается в бланке заказа на изготовление или ремонт очков, под роспись Покупателя. В случае отказа Покупателя от оценки материала, материал в работу не принимается.

6 ГАРАНТИЯ, СРОК СЛУЖБЫ, ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Срок годности на контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами устанавливается производителем, указывается на упаковке и датируется с момента производства.

6.2. Гарантийный срок на корректирующие и солнцезащитные очки составляет 6 месяцев.

6.3. Гарантийный срок на аксессуары составляет 6 месяцев.

6.4. Гарантийный срок на проведенные работы по ремонту очков составляет 3 месяца.

6.5. Срок службы корректирующих и солнцезащитных очков при правильном и бережном отношении к ним составляет 18 и 36 месяцев соответственно.

6.6. Срок службы аксессуаров составляет 6 месяцев.

6.7. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи товара Покупателю.

6.8. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем рекомендаций Продавца, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. При наступлении гарантийного случая Покупателю обеспечивается замена товара на аналогичный, имеющийся в наличии товар или возврат уплаченной за него денежной суммы.

6.10. В соответствии с законодательством Российской Федерации контактные линзы, очковые линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

6.11. Возврат товара осуществляется при условии направления в адрес Продавца заполненного и подписанного заявления на возврат денежных средств.

6.12. Обмен или возврат товара с выявленным в процессе эксплуатации скрытым производственным дефектом (заводской брак) производится на основаниях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.13. В случае обнаружения брака и отсутствия аналогичного товара в день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе по своему выбору потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы или поменять его на аналогичный при первом поступлении соответствующего товара на склад Продавца.

6.14. В случае если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли по вине Покупателя, Продавец вправе отказать в обмене товара или возврате денежных средств, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

6.15. Все претензии по качеству товара Покупатель сообщает в письменном виде.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при приобретении товара и(или) услуг.

7.3 Продавец несет полную ответственность за выполнение заказа перед Покупателем до момента передачи товара и(или) услуг Покупателю.

7.4 Риск случайной гибели или случайного повреждения товара и(или) услуг переходит к Покупателю в момент передачи товара и(или) услуг Покупателю.

7.5 Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик товара и(или) услуг, либо если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара и(или) услуг оказались не оправданы.

7.6 Продавец не несет ответственность за полное или частичное повреждение материала Покупателя при воздействии на него во время выполнения услуг по ремонту очков или других работ, если Покупатель предупрежден об особых свойствах материала, которые могут привести к полному или частичному его повреждению при указанном воздействии, либо если указанные свойства материала не могли быть обнаружены при надлежащей приемке этого материала.

7.7 Продавец не несет ответственности за качество зрения в проданных контактных и очковых линзах, а также очках и имеет право не возмещать Покупателю стоимость контактных и очковых линз, а также очков случае если они изготовлены и(или) проданы по рецепту, предоставленному Покупателем (выданному третьим лицом) или со слов Покупателя.

7.8 Продавец не несет ответственность за возникшие медицинские осложнения вследствие ненадлежащее использование товара Покупателем, а также за результаты и(или) последствия оказания услуг в случаях несоблюдения Покупателем рекомендаций Продавца в соответствии с приложениями к настоящему договору, а также использованию товара не по назначению и(или) с истекшим сроком годности (службы).

7.9 Покупатель не вправе отказаться от оплаченного заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.10 В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (в том числе линзы очковые), лекарственные препараты возврату

или обмену не подлежат. Покупатель не может обменять или сдать линзы надлежащего качества даже если:

- приобретенные линзы не подходят: не соответствует оптическая сила или радиус кривизны;

- Покупатель носит контактные линзы, но приобрел другие линзы, без рекомендации врача-офтальмолога и они не подходят (ощущение дискомфорта, сухость глаз, замутненное зрение и так далее);

- цвет оттеночных (цветных линз) не соответствует ожиданиям или не перекрывает натуральный цвет глаз.

8 СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1 Стоимость товара и(или) услуг определяется в соответствии с действующим перечнем товаров и(или) услуг, прейскурантом цен, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений и иными документами Продавца.

8.2 Покупатель оплачивает полную стоимость товара и(или) услуг при оформлении заказа и(или) приобретении товара и(или) услуг.

8.3 При оказании Покупателю услуг по ремонту очков он оплачивает ориентировочную стоимость ремонта после оформления заказа на ремонт очков. Окончательная оплата производится после выполнения услуг по ремонту очков.

8.4 Стоимость очков складывается из стоимости оправы, очковых линз и услуги по изготовлению корректирующих очков.

8.5 Расчеты между Сторонами могут вестись как в наличной, так и в безналичной форме.

8.6 В случае возврата Покупателю денежных средств, уплаченных за товары и(или) услуги, Продавец использует такую-же форму оплаты, какую использовал Покупатель при оплате товаров и(или) услуг.

8.7 Покупателю, оформляющему заказ на изготовление товара (очки) медицинские услуги по услуге врачом офтальмологом и(или) медицинским оптиком-оптометристом предоставляются бесплатно.

8.8 Количество товара и(или) услуг предоставляемых в рамках рекламных акций и специальных предложений является ограниченным.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Покупателем, действий предусмотренных в настоящей оферте и означающих безоговорочное и в полном объеме принятие Покупателем всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

9.2 Договор действует до момента исполнения всех условий Сторонами или отзыва оферты Продавцом.

9.3 Срок действия рекламных акций и специальных предложений до 1 июля 2018 года.

10 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1 Стороны вправе изменить и расторгнуть настоящий договор на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.2 Продавец вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящий договор и(или) отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению путем размещения новой редакции договора публичной оферты на сайте Продавца в сети «Интернет».

10.3 Отзыв оферты (договора) может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам.

10.4 Все изменения и дополнения в договор публичной оферты применяются к договору с момента вступления их в силу.

11 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажорные обстоятельства), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11.2 Требование чрезвычайности подразумевает исключительность рассматриваемого обстоятельства, наступление которого не является обычным в конкретных условиях.

11.3 Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, обстоятельство признается непредотвратимым, если любой участник гражданского оборота, осуществляющий аналогичную с должником деятельность, не мог бы избежать наступления этого обстоятельства или его последствий.

11.4 Обстоятельства форс-мажора – это чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (стихийные явления, военные действия и тому подобное). Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запрещение экспорта и импорта товаров и другие.

11.5 Не могут быть признаны непреодолимой силой обстоятельства, наступление которых зависело от воли или действий стороны обязательства.

11.6 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по настоящему договору переноситься соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Продавец размещает соответствующее уведомление на сайте в сети «Интернет», в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через иные средства массовой информации.

12 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении условий настоящего договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

12.2 В случае не достижения согласия в результате переговоров Сторона, заявившая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, обязана направить другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть предоставлен заявителю в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.3 При неурегулировании в досудебном порядке возникших разногласий, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1 Покупатель, при оформлении заказа предоставляющий свои персональные данные, в целях приобретения товаров и(или) услуг или возврата таковых и получения денежных средств при их возврате, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных.

13.2 Предоставление медицинских услуг регламентируется Договором на оказание платных медицинских услуг.

13.3 Вопросы, не урегулированные настоящим договором, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4 Настоящий договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

13 РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА–СФЕРА»

ОГРН 1035507018128 / ИНН 5504084425 / КПП 550401001

Адрес (место нахождения): 644024, Россия, Омская область, город Омск, улица Лермонтова, дом 60

Телефон: 8 (3812) 30-27-05

Электронная почта: vita-sfera2012@yandex.ru или dis01@mail.ru

Директор: Федосова Ирина Анатольевна

Корреспондентский счет: 30101810900000000673

Расчетный счет: 40702810445390101818

в Омском отделении № 8634 ПАО Сбербанк России г. Омск

БИК 045209673

ОКПО 14930197 / ОКВЭД 47.78.2, 47.74

БЛАНК ЗАКАЗА

Дата приема заказа _____

Дата изготовления _____

Номер заказа _____

Ф.И.О. Заказчика, телефон _____

Рецепт врача-офтальмолога или оптика-оптометриста ООО «Вита-Сферы»,
др. врача, со слов заказчика (нужное подчеркнуть)

	сфера	цилиндр	ось	ADD
OD				
OS				

Межцентровое расстояние _____

1. Материалы

2. Стоимость заказа

Оправа _____

Оправа _____

Линзы (тип, цвет, п) _____

Линзы _____

Услуги по прейскуранту _____

Итого: _____ Оплачено _____ Доплата _____

Общие положения

1. При изготовлении очков из материала Заказчика последний предупрежден об особых свойствах материалов и технологии работ, которые могут повлечь за собой их полное или частичное повреждение при обработке и дальнейшем использовании.

2. Расходы, связанные с исполнением заказа, Заказчик оплачивает в полном объеме (ст. 731 ГК РФ).

3. Качество готовых очков проверяется Заказчиком при получении.

4. Исполнитель гарантирует надежность соединения линз с оправой в течение 6 месяцев с момента получения очков.

5. Механические повреждения оправ и линз не могут являться основанием для предъявления претензий к изготовителю очков.
6. Исполнитель отвечает за недостатки очков только в том случае, если Заказчик докажет, что они возникли до передачи очков, либо по причинам, возникшим до этого момента.
7. Качественные очки и очки, изготовленные в строгом соответствии с рецептом, возврату и обмену не подлежат.
8. Настоящие положения разработаны на основании ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

Правила ухода за очками

1. Очки следует хранить в футляре.
2. Линзы необходимо протирать специальной салфеткой, необходимо следить за чистотой салфеток, т.к. их загрязнение может привести к царапанию линз.
3. Мойте очки, используя воду и мыло или специальный раствор для чистки линз.
4. Избегайте попадания химических веществ на оправу и линзы.
5. Не кладите очки линзами вниз на твердую поверхность.
6. Очки следует снимать двумя руками.
7. В металлических оправках следует следить за креплениями и винтами, подтягивать их, для замены утерянных обращаться в специальные оптические салоны.
8. Запрещается применять к очкам значительные механические усилия, нагревать или держать вблизи источника повышенной температуры.

С условиями договора и стоимостью заказа согласен _____

Претензий к выполненному заказу не имею _____

Правила эксплуатации и условия
безопасного использования контактных линз
и средств по уходу за контактными линзами

- 1 Соблюдать правила ухода за контактными линзами.
- 2 Перед любыми манипуляциями с контактными линзами мыть руки с мылом.
- 3 Соблюдать срок замены контактных линз, рекомендованный производителем линз и врачом офтальмологом и(или) медицинским оптиком-оптометристом.
- 4 Хранить, очищать и дезинфицировать контактные линзы только в специальном растворе, который рекомендовал врач офтальмолог и(или) медицинский оптик-оптометрист, не промывать контактные линзы и контейнер для линз водой из-под крана.
- 5 Строго соблюдать все этапы очистки дезинфекции контактных линз, указанные в инструкции к раствору.
- 6 Использовать для хранения, очистки и дезинфекции контактных линз только раствор из флакона, не допускать использование раствора, который находился в контейнере для хранения линз.
- 7 Закрывать флакон с раствором после использования.
- 8 Использовать раствор, капли и контактные линзы с действующим сроком годности, указанным на упаковке.
- 9 Регулярно посещать врача офтальмолога и(или) медицинского оптика-оптометриста для профилактических осмотров.
- 10 В случае возникновения покраснения или раздражения глаз, ухудшения зрения, появления чувства инородного тела в глазу или других неблагоприятных реакций немедленно снять линзы и обратиться к врачу офтальмологу и(или) медицинский оптику-оптометристу.
- 11 Иметь при себе очки, чтобы в ситуациях, когда использование контактных линз невозможно, иметь хорошее зрение.
- 12 Соблюдать правила использования средств по уходу за контактными линзами, указанные в аннотациях к упаковкам.

Правила эксплуатации и условия
безопасного использования корректирующих и солнцезащитных очков

При эксплуатации корректирующих и солнцезащитных очков следует:

1 Хранить очки в футляре, обеспечивающем их защиту от механических повреждений.

2 Снимать и надевать очки двумя руками, держа их за заушники.

3 Снимать очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и прочее).

4 Использовать специальные спреи и салфетки для ежедневной очистки линз очков.

5 Промывать сильно загрязненные очки сначала теплой мыльной, а затем чистой проточной водой, протирать специальной салфеткой.

6 Проводить профилактическое обслуживание очков в салоне оптики (проверять состояние резьбовых соединений, выправки оправы, в случае необходимости производить очистку с применением специальных установок) не реже одного раза в три месяца.

7 Не допускать применения к очкам значительных механических усилий, подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химически агрессивных средств и(или) веществ.

8 Не допускать хранение и эксплуатацию очков в условиях повышенных (свыше +50 градусов Цельсия) температур.

9 Не оставлять очки рядом с нагревающимися объектами.

10 Производить ремонт очков только в салоне оптики.

11 Не допускать соприкосновения линз очков с твердой поверхностью.

12 Дополнительные условия хранения и эксплуатации могут быть указаны производителем в аннотациях к очкам.